

## 情報伝達訓練の実施結果（報告）

## 1. 開催概要

令和元年度中に計 3 回開催

## 【令和元年度 第 1 回情報伝達訓練】

日 時 : 令和元年 9 月 2 日 (火) 15:30~16:45  
開催形態 : 集合訓練  
場 所 : 熊本地方合同庁舎 B 棟 2 階 大会議室  
実施内容 : 下記の事項について説明 (ガイダンスとして実施)  
(1) 情報伝達訓練の概要  
(2) 情報伝達訓練の実施の流れ (案)  
参 加 者 : 下記の計 32 名が参加  
自治体 (県) : 8 名 (7 団体)  
自治体 (市) : 13 名 (11 団体)  
民間団体 : 2 名 (1 団体)  
有識者 : 2 名 (2 団体)  
国機関 : 2 名 (1 団体)  
事務局 : 5 名 (2 団体)

## 【令和元年度 第 2 回情報伝達訓練】

日 時 : 令和 2 年 1 月 21 日 (火) 13:00~16:30  
開催形態 : 集合訓練  
場 所 : A. R. K (アーク) ビル 2 階 大ホール  
実施内容 : (1) 情報伝達訓練の概略説明  
(2) 情報伝達訓練の実施及び意見交換  
参 加 者 : 下記の計 34 名が参加  
自治体 (県) : 8 名 (7 団体)  
自治体 (市) : 15 名 (11 団体)  
民間団体 : 1 名 (1 団体)  
有識者 : 2 名 (2 団体)  
国機関 : 3 名 (2 団体)  
事務局 : 5 名 (2 団体)

【令和元年度 第3回情報伝達訓練】

日 時 : 令和2年2月7日(金) 9:00~17:00

開催形態 : それぞれの勤務場所における訓練

場 所 : それぞれの勤務場所

実施内容 : 情報伝達訓練 (広域連携チームへの参加者確定まで)

参 加 者 : 全ての構成員 (各構成員の担当窓口1~2名を対象に連絡)

自治体(県) : 8名(8団体)

自治体(市) : 11名(11団体)

民間団体 : 1名(1団体)

有識者 : 2名(2団体)

国機関 : 2名(2団体)

事務局 : 4名(2団体)

## 2. 情報伝達訓練の実施内容

### 1) 第2回情報伝達訓練の実施に当たっての条件

情報伝達訓練は、下記の条件のもとで行った。

- ・ 災害は、福岡県・佐賀県を中心とした水害とする。
- ・ 発災～広域連携チームにおける情報整理（マッチング結果の提示）までを想定する。
- ・ 訓練は、行動計画に沿って事務局で作成した対応フロー（案）、マニュアル（案）などを活用して実施する。
- ・ 各構成員を、「被災県」、「支援県」、「被災県内の市」、「支援県内の市」、「その他の支援者」に区分する。
- ・ 訓練では、条件をシンプルにするため、便宜上、被災県内の市町村は全て被災している（支援はできない）、支援県内の市町村は全て被災していない（支援を要しない）ものと仮定し、各構成員の役割を明確にする（下記参照）。
  - 被災県：福岡県、佐賀県
  - 支援県：長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
  - 被災県内の市：北九州市、福岡市、大牟田市、久留米市  
※構成員に佐賀県内の市がないため、事務局で架空の市町（A市、B市、C町）を代行
  - 支援県内の市：長崎市、佐世保市、熊本市、大分市、宮崎市、鹿児島市、那覇市
  - 九州地方環境事務所：九州地方環境事務所
  - その他の支援者
    - ◇ 全国産業資源循環連合会九州地域協議会
    - ◇ 国の機関（九州地方整備局、沖縄総合事務局）
    - ◇ 有識者（島岡教授、平山准教授）
  - 事務局：日本環境衛生センター
- ・ 訓練上は、福岡県と佐賀県の広域連携チームを1つのチームとする（実際は各県にチームが設置される想定）。
- ・ 被災している構成員も、通信環境は確保されている（情報のやり取りができる）前提とする。
- ・ 関係者間のメール、電話等のアクションは、紙に置き換えて行う。

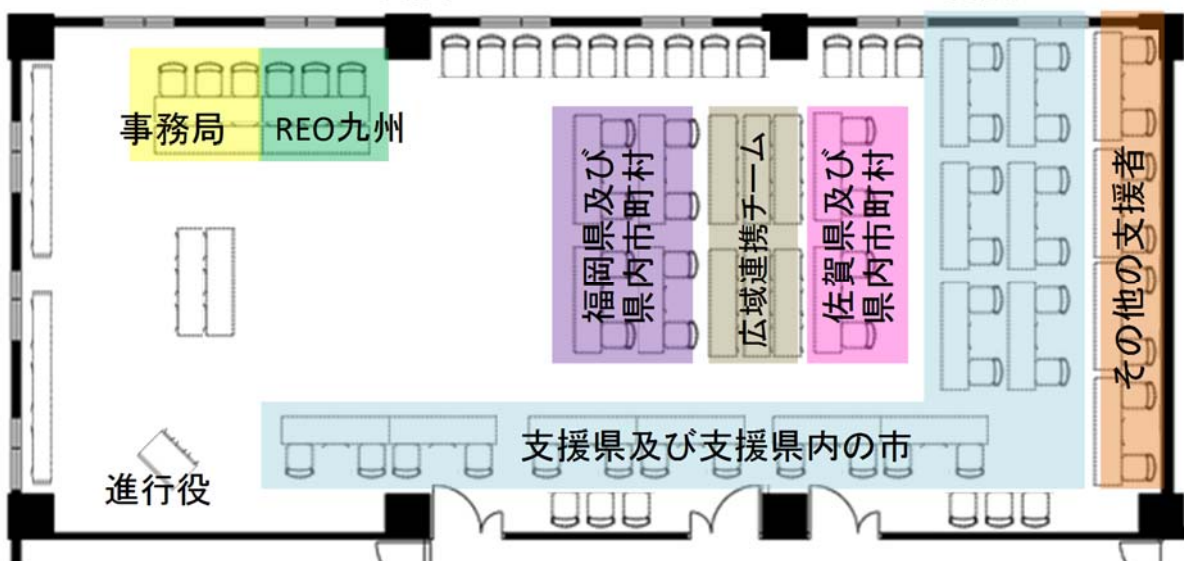


図1 フロア内配置図

## 2) 第2回情報伝達訓練の実施の流れ

情報伝達訓練は、下記の手順で進化した。

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <p>シーン①<br/>事前の備え・検討</p>         | <p>各関係者のリソース（人員や処理施設など、災害廃棄物処理や広域的な連携に活用しうるもの）を、あらかじめ事務局より提示する。</p> <p>↓</p> <p>九州北部（福岡県・佐賀県）で災害級の大雨が予想されることから、発災に備えた事前の準備対応を、REO九州から構成員に対して要請する。</p> <p>↓</p> <p>発災に備えた事前の準備対応を進める。</p>   |
| <p>シーン②<br/>発災直後</p>             | <p>発災（報道レベルでの情報のみがまず入ってくる状況）</p> <p>↓</p> <p>発災直後の報道等に基づき、被災していると考えられる県を「被災県」、それ以外の県を「支援県」と位置づける（当該県内の市町村も同様の分類とする。）。被災県に対し、被災状況についての照会（情報収集）を行う。</p> <p>↓</p> <p>各関係者において、自ら持つ情報の整理を行う。</p> <p>↓</p> <p>関係者間において、情報共有を行う。（REO九州の照会に対する回答、REO九州や県への情報共有など）</p> |
| <p>シーン③<br/>ブロック内連携体制の構築</p>     | <p>ブロック内連携体制を構築して災害廃棄物処理対応に当たる（広域連携チームを被災県に設置する）ことについて、REO九州と被災県において調整・協議を行う。</p> <p>↓</p> <p>被災県の意思確認結果を受け、支援県・市に対し、広域連携チームへの正式な参加要請を行う。</p> <p>↓</p> <p>各被災県（福岡県、佐賀県）の広域連携チームに参加してもらう支援県・市の職員を選定する。</p> <p>↓</p> <p>広域連携チームに関係者が集合し、チームが発足する。</p>            |
| <p>シーン④<br/>広域連携チームにおける情報収集</p>  | <p>広域連携チームからの照会に対し、回答できる「支援可能な内容」の情報を整理しておく。</p> <p>↓</p> <p>広域連携チームによる情報収集を行う。（被災市町村に対しては必要な支援の内容を、支援県に対しては県と県内市町村から支援可能な内容をそれぞれ情報収集する）</p> <p>↓</p> <p>各チーム員が収集した情報を、チーム内で共有する。</p>  |
| <p>シーン⑤<br/>広域連携チームにおけるマッチング</p> | <p>支援・受援のマッチングを行う。</p>   |

3) 第2回情報伝達訓練中の発表事項（シーンの中で各構成員にご検討いただいた内容）

(1) 【被災県・被災市の報告】災害が予見される状況における、事前の対応事項、確認事項

| 県の立場より   | 市の立場より  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・被災に備えた対応を進めておくことや、被災した際に県に報告を行うことについての、市町村への事前要請</li> <li>・被災した県内においても可能な支援があるかの確認</li> <li>・県職員の連絡体制の確認</li> <li>・支援チームの執務室の調整</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・発災時の連絡体制や、廃棄物処理を行うにあたって必要となる組織体制の確認</li> <li>・資機材や中間処理施設等の状況確認</li> <li>・廃棄物処理施設等の被害状況の確認手段、対応方法の確認</li> <li>・住民向けの広報、広聴体制の確認</li> <li>・自衛隊等関係機関との連携体制の確認</li> <li>・関係者の連絡網の確認</li> <li>・地域防災計画に基づいた組織体制や指揮命令系統の確認、担当部局内の組織体制確認</li> <li>・担当部局内の各班の役割分担</li> <li>・廃棄物処理施設の被害を最小限に留めるための事前準備</li> <li>・行政収集ルートを確認を行うための体制整備</li> <li>・災害対策本部、県、国等との情報共有ルートの確認</li> </ul> |

(2) 【支援県・支援市の報告】支援県及び支援市の広域連携チームへの参加に際しての準備事項

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務用品（ノートパソコン、筆記用具、カメラ、モバイル Wi-Fi 等）の持参</li> <li>・食料品、携帯トイレ（簡易トイレ）の持参</li> <li>・過去の災害廃棄物処理事務に関する書類や電子データ一式の持参（災害経験のある自治体）</li> <li>・被災エリアの地図情報の持参</li> <li>・道路状況、交通網等の情報の把握</li> <li>・廃棄物処理に精通した人材の確保（次の要請に備えて）</li> </ul> |
|---|



| シーン | 訓練時における各シーンの実施時間帯(制限時間)   | 役割  |                         |  |   |                                   |   |               |  |  |                        |       |
|-----|---|---|-------------------------|--|---|-----------------------------------|---|---------------|--|--|------------------------|-------|
|     |   | 被災県   | 被災市町村(構成員)              |  | 支援県   |                                   | 支援市町村(構成員)                                  |               | 民間団体   | 国の機関   | 有識者                    | REO九州 |
| -   |   | 福岡県<br>佐賀県  | 北九州市<br>福岡市<br>久留米市     | 福岡県<br>熊本県<br>大分県<br>宮崎県<br>鹿児島県<br>沖縄県                        | 長崎市<br>佐世保市<br>熊本県<br>大分県<br>宮崎県<br>鹿児島県<br>那覇市       | 全産連九州地域協議会                        | 九州地方整備局<br>沖縄総合事務局                          | 福岡教授<br>平山雅教授 | 九州地方環境事務所  | 日本環境衛生センター   |                        |       |
|     | 1/31<br>(本ファイル送信日)  | ▲受領<br>・状況付与1<br>・連絡用紙B<br>・メール4<br>・電話2                  | ▲受領<br>・状況付与1<br>・状況付与2 | ▲受領<br>・状況付与1<br>・状況付与5<br>・連絡用紙A<br>・連絡用紙C<br>・連絡用紙G<br>・メール3 | ▲受領<br>・状況付与1<br>・状況付与5<br>・連絡用紙A<br>・連絡用紙D<br>・連絡用紙G | ▲受領<br>・状況付与1<br>・状況付与3<br>・連絡用紙E | ▲受領<br>・状況付与1<br>・状況付与4<br>・状況付与4<br>・連絡用紙F | ▲受領<br>・状況付与1 | ▲受領<br>・集計用紙A<br>・集計用紙B<br>・メール1<br>・メール2<br>・メール5<br>・メール6<br>・メール7<br>・電話1<br>・電話2 | ▼配布(メール)<br>・訓練で使用する各種用紙<br>(状況付与、連絡用紙、集計用紙、メール文書) |                        |       |
| 101 | 九州北部(福岡県・佐賀県)で災害級の大雨が予測されることから、被災に備えた事前の準備対応を、REO九州から構成員に対して要請する。 | 9:00送信予定  | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲送信<br>・メール1<br>(事前対応要請)                           | 第3回訓練開始の旨を連絡(全構成員へメール) |       |
| 102 |   | 10:00までに完了<br>(所定の時間までに対応が済んでいない場合は、連絡がなかったものとして次のシーンへ移行) | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1                                       | ▲受領<br>・連絡用紙A<br>【記入済】 |       |
| 103 |   |   | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1                                       | ▲受領<br>・連絡用紙A<br>【記入済】 |       |
| 104 |   |   | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1                                       | ▲受領<br>・連絡用紙A<br>【記入済】 |       |
| 105 |   |   | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1                                       | ▲受領<br>・連絡用紙A<br>【記入済】 |       |
| 106 |   |   | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1                                       | ▲受領<br>・連絡用紙A<br>【記入済】 |       |
| 107 |   |   | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1                                       | ▲受領<br>・連絡用紙A<br>【記入済】 |       |
| 108 |   |   | ▲受領<br>・メール1            | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1                      | ▲受領<br>・メール1                                | ▲受領<br>・メール1  | ▲受領<br>・メール1   | ▲受領<br>・メール1                                       | ▲受領<br>・連絡用紙A<br>【記入済】 |       |

図2-1 第3回情報伝達体制の対応フロー(事前対応～シーン1)





| シナリオ | 訓練時における各シナリオの実施時間(制限時間)                       | 役割         |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|---|------------|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|      |   | 被災県        | 被災市町村(構成員)   |   | 被災市町村(非構成員)   |  | 支援県  | 支援市町村(構成員)   | 民間団体   | 国の機関   | 有識者  | REO九州  | 事務局  |  |
| シナリオ | 訓練時における各シナリオの実施時間(制限時間)                       | 被災県        | 福岡県<br>佐賀県   | 北九州市<br>福岡市<br>大牟田市<br>久留米市                             | 【専務局代行】<br>佐賀県A市<br>佐賀県B市<br>佐賀県C町                      | 長崎県<br>熊本県<br>大分県<br>宮崎県<br>鹿児島県<br>沖縄県  | 長崎市<br>佐世保市<br>熊本市<br>大分市<br>宮崎市<br>鹿児島市<br>那覇市  | 支援市町村(構成員)   | 全産連九州地域協議会   | 九州地方整備局<br>沖縄総合事務局   | 島岡教授<br>平山雅彦   | 九州地方環境事務所  | 日本環境衛生センター   |  |
|      |   | 301        | ▲受電<br>・電話3  | ▲受電<br>・メール5  | ▲受電<br>・メール5  | ▲受電<br>・メール5   | ▲受電<br>・メール5   | ▲受電<br>・メール5   | ▲受電<br>・メール5   | ▲受電<br>・メール5   | ▲受電<br>・メール5   | ▲受電<br>・メール5   | ▲連絡<br>・電話3  |  |
|      |   | 302        | ★電話回答<br>・広域連携チャーム設置の意思回答  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      |   | 303        | プロック内連携体制を構築して災害業務物如く対応に当たる(広域連携する)ことについて、REO九州と被災県において調整・協議を行う。 | 15:30までに完了  | (所定の時間までに対応が済んでいない場合は、連絡がなかったものとして次のシナリオへ移行)            | ▲受電<br>・メール5<br>▼送信<br>・受信確認<br>・受信確認(「了解しました」の一文でOK)  | ▲受電<br>・メール5<br>▼送信<br>・受信確認<br>・受信確認(「了解しました」の一文でOK)  | ▲受電<br>・メール5<br>▼送信<br>・受信確認<br>・受信確認(「了解しました」の一文でOK)  | ▲受電<br>・メール5<br>▼送信<br>・受信確認<br>・受信確認(「了解しました」の一文でOK)  | ▲受電<br>・メール5<br>▼送信<br>・受信確認<br>・受信確認(「了解しました」の一文でOK)  | ▲受電<br>・メール5<br>▼送信<br>・受信確認<br>・受信確認(「了解しました」の一文でOK)  | ▲受電<br>・メール5<br>▼送信<br>・受信確認<br>・受信確認(「了解しました」の一文でOK)  |  |  |
|      |   | 304        |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      |   | 305        |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      |   | 306        |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      |   | 307        |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      |   | 308        |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      |   | 309        | 被災県の意思確認結果を受け、支援県・市にチーム対し、広域連携チャームへの正式な参加要請を行う。                  | 16:00までに完了  | (所定の時間までに対応が済んでいない場合は、連絡がなかったものとして次のシナリオへ移行)            | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 | (連絡用紙Aで「可」とし、REO九州が選定した市のみ)<br>▲受電<br>・メール6<br>★記入作業<br>[連絡用紙G]<br>・連絡用紙Aで登録した職員のみ、チームへの参加可否<br>▼送信<br>・連絡用紙G<br>【記入済】 |  |
| 310  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 311  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 312  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 313  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 314  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 315  | 各被災県(福岡県、佐賀県)の広域連携チャームに参加してもらった支援県・市の職員を選定する。 | 17:00で訓練終了 |  | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信 | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信 | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信  | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信  | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信  | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信  | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信  | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信  | ▲受電<br>・メール7<br>・集計用紙A<br>REO九州の報告内容の確認<br>※限りがあつた場合は返信  |  |  |
| 316  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 317  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 318  |   |            |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

図 2-3 第3回情報伝達体制の対応フロー (シナリオ)

#### 4) 第3回情報伝達訓練における情報伝達の完了条件

各シーンにおける関係者間の情報伝達は、以下の要領で実施することで、完了できたものとした。

訓練当日、担当者が所内に在席している場合

→ 電話：直接口頭で回答（離席時は折り返す）

メール：本人が返信

訓練当日、担当者が不在の場合

→ 電話：①代理の方が口頭で回答

②代理の方から担当者へ連絡を取り、担当者から折り返す

メール：①代理の方が返信

②代理の方から担当者へ連絡を取り、担当者が電話でメールの発信者へ回答

※「構成員連絡先一覧」に記載されている担当者本人が対応できない場合は、事前に代理の方との調整を依頼した。

#### 5) 第3回情報伝達訓練の実施結果

第3回情報伝達訓練の実施結果は、次表のとおりであった。

